



PRODUCT DIAGRAM

glo hyper X2 AIR

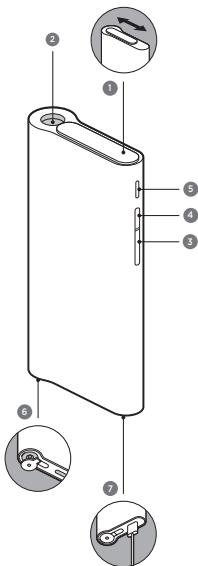
1

EN

JP


KAZ


RU



SAFETY INSTRUCTIONS

Please read this user guide before use and keep it for future reference.

- 1 The **glo™ tobacco heater** (referred as "the product") and all the accessories included in the starter kit are intended for adult use only. **Keep out of the reach of children.**
- 2 Children **must not** play with the product or any of the accessories included in the starter kit. Cleaning and user maintenance **shall not** be made by children.
- 3 The product **must not** be used by adults with reduced physical, sensory, mental capabilities or lack of experience and knowledge, unless they are under supervision or have been given instructions concerning the use of the product by a person responsible for their safety.
- 4 This product contains a Lithium-ion non-replaceable rechargeable battery cell. **Do not** attempt to replace the battery as this may lead to damage, which could cause overheating, fire, explosion and injury. **Do not** dispose of the battery or any component of your product in a fire.
- 5  This product should only be connected to a safety extra-low voltage (SELV) circuit using a 2A adaptor or the **glo™ USB AC Adaptor** (YJCO10W Series). Using an adaptor with a current output lower than this will result in a slower charge time. Adhere to all safety information as detailed in the User Guide of the AC/DC adaptor that you are using.
- 6 **Do not** leave the product unattended whilst charging. **Do not** charge near flammable materials or environments such as bedding or petrol stations.
- 7 The product may take up to 2 hours to be fully charged at ambient temperature. If it does not fully charge within 6 hours discontinue use and contact the customer helpline.
- 8 **Do not use** if the product or USB cable show signs of damage:
 - a. A damaged or malfunctioning product may contain a damaged or defective lithium-ion battery and should be disposed of in accordance with warning 14. **Do not** take it onto an aeroplane.

- 9 **Do not** leave the product or any of its accessories exposed to a heat source, such as direct sunlight on a car dashboard. **Do not** use your **glo™** tobacco heater if hot to the touch.
- 10 **Do not** drop, crush, pierce, incinerate, or immerse the product or the USB cable in any liquid, or expose it to explosive fumes.
- 11 **Do not** insert any foreign objects, cigarettes, or any tobacco sticks other than tobacco sticks designed for **glo™** into the product.
- 12 **Do not** disassemble or tamper with your **glo™** tobacco heater or USB Cable. Any inappropriate, incorrect, or irresponsible use will void any warranty and could result in serious injury.
- 13 **Use and charge the product between 15°C-25°C for optimum performance.** Avoid exposing your product to ambient temperatures above 40°C or below -20°C. **Do not** charge below 0°C or above 40°C to prevent irreversible damage to the product or battery.
- 14  Electrical and electronic goods and batteries should not be disposed of as part of regular household waste but should be separately collected for recovery and recycling.
- 15 Should you have any queries regarding **glo™** products, please contact our customer helpline XXXXXXX.

Manufacturer: Nicoventures Trading Ltd.,
Globe House, 1 Water Street, London WC2R 3LA,
United Kingdom

WARNING!

DO NOT PLACE HOT TOBACCO STICKS TOGETHER WITH FLAMMABLE MATERIALS. DISPOSE OF USED STICKS RESPONSIBLY.

QUICK START GUIDE

Please refer to the product diagram on the first page.

- Open the **shutter door** ① .
- Insert the tobacco stick into the **heater chamber** ② .
- Turn on the device by holding down the **Standard mode button** ③ or **Boost mode button** ④ for 3 seconds
- Wait for the next vibration, the stick is now heated and ready for the session. Lift the product with the tobacco stick inserted into it and inhale gently.
- When the device vibrates again, you have 10 seconds left. After the session, remove the tobacco stick, dispose of it responsibly and close the **shutter door** ①
- You may also stop your session earlier by holding down either of the control buttons for 2 seconds

Before the first use, charge the device in line with the safety instructions, using the **USB-C charging port** ⑦

LED INDICATION

During the session, the **LED indicator** ⑤ will be illuminated in Ice Blue (Standard mode selected) or Blue (Boost mode selected).

When the device is not connected to a charging source, it is possible to check the charge status with a short click on the Control button:

OFF	RED	ORANGE	YELLOW	GREEN
0%	<10%	11-30%	31-60%	61-100%

When connected to the charging source, the LED Indicator will display different colours to indicate the current charge status:

OFF	RED	ORANGE	YELLOW	GREEN
0%	<10%	11-30%	31-60%	61-100%

For LED indication of the troubleshooting, please refer to the online guide.

CLEANING

⚠ Ensure the product has been allowed to cool for a minimum of 10 minutes before cleaning.

After every 5 sessions, open the **cleaning door** ⑥ and use a tissue to wipe away any moisture.

After every 20 sessions, open both the shutter and the cleaning doors and use the brush provided to clean the heating chamber from both ends. Rinse the brush under running water and allow to dry before using it again.

Please do not interfere with the safety valve (rubber door between ⑥ and ⑦).

If glo™ tobacco heater does not start, when Regular or Boost button is pressed and...

SIGNAL	POSSIBLE CAUSE & SOLUTION
LED indicator blinks RED 3 times and switches off	Battery charge too low Recharge the device using the recommended charger and USB-C cable.
LED indicator flashes PURPLE twice; the device buzzes once	The device is too cold. Move the device to a warmer place (15-25°C) and wait 15 min.
LED indicator flashes PURPLE once; the device buzzes once	The device is too hot. Please let the device cool down after the previous session for at least 15 mins. Please use the device at the recommended ambient temperature (15-25°C)
LED indicator flashes PINK once; the device makes a long buzz	Self-check error. Reset required. Please press and hold the upper (Boost) button for 8 seconds to reset the device.
LED indicator flashes RED-PURPLE-PINK once; the device makes a long buzz	Non-recoverable error. Please call the consumer care line to get information on the next steps.

安全のために

安全にご使用いただくために、ご使用前に必ず本ユーザーガイドを
読み、いつでも参照できるように場所に保管してください。

- 1 glo™タバコヒーター（以後「本製品」「製品」とも呼びます）
及び本スターターキットに入っている関連する付属品は20
歳以上の方のみの使用が意図されたものです。子供の手の
届くところに置かないでください。
- 2 本製品及び本スターターキットに入っている関連する付属品
を子供に遊ばせたり、掃除やメンテナンスをさせたりしないで
ください。
- 3 身体的・感覚的・精神的な能力が低下している状態の方、
もしくは経験や知識が不足されている方は、監督者の
管理下か、安全な使用を考慮した責任者の指示のもとに
使用してください。
- 4 本製品には、交換不能なリチウムイオン充電池が内蔵されて
います。この充電池を交換しようとした場合、加熱や発火、
爆発や怪我などの原因になり得る破損の可能性があるので、
充電池は**交換しないでください**。破棄する際に充電池、
あるいは本製品のいずれの部品も火に入れしないでください。
- 5 付属のUSBケーブルではなくアダプターを使って充電する
場合、本製品は、1Aのアダプター（製品モデル G6000）あ
るいはglo™ USB ACアダプター（YJC010Wシリーズ）のみ
を使用して安全超低下回路（SELV）に繋いでください。こ
れより低い電流出力のアダプターを使用すると、充電速度
が遅くなります。ご使用のAC/DCアダプターの使用マニュアル
に記載されている安全関連の情報全てに従って使用してく
ださい。
- 6 充電中は本製品に**注意を払ってください**。本製品を引火性の
ものや可燃性のもの（寝具など）の近くや、火がつきやすい
環境（ガソリンスタンドなど）で**充電しないでください**。
- 7 本製品が完全に充電された状態（フル充電）になるには
室温で最長120分かかる場合があります。6時間経っても
充電が完了しないときは、使用を中止して、お客様相談室に
連絡してください。
- 8 本製品またはUSBケーブルが故障・破損した兆候を示した
場合、**使用しないでください**。
a.故障・破損あるいは動作に不具合を示す製品は、内蔵の
リチウムイオン充電池が破損している、あるいは欠陥がある
可能性があります。項目15の記載事項に即して破棄して

くください。（そのような状態になっている製品を）飛行機に
持ち込まないでください。

b.故障・破損している、あるいは動作に不具合を示す製品を
返品するためには、その地域や国の該当する輸送・運搬
規則に従って発送しなければなりません。

- 9 本製品及び関連する付属品を火気や暖房器具の近く、直射
日光の当たる場所・高温の車内などに**保管しないでください**。
本製品が異常に高温になった場合は**使用を中止してください**。
- 10 本製品やUSBケーブルに対し、落とす、つぶす、穴を開ける、
焼く、水に濡らす、その他液体に浸す、あるいは爆発の可能性
のある可燃性の気体に晒すなどの行為はおやめください。
- 11 本製品の中に異物や紙巻タバコ、あるいはglo™用に開発
された製品以外を詰めないでください。
- 12 本製品及び関連する付属品をご自分で分解・改造・加工
しないでください。不適切な使用、不正使用、悪用した場合、
保証が無効となり、思わぬ負傷を招く可能性があります。
- 13 本製品が正しく充電され、また最適なパフォーマンスを
示すのは15℃から25℃の環境のため、この温度の環境で
充電・ご使用ください。本製品を40℃以上、-20℃の温度
環境に当てることは避けてください。製品本体あるいは電池に
修理不能な破損が発生することを防ぐため、0℃以下あるいは
40℃以上に**充電しないでください**。
- 14 電化製品、電子機器・装置や電池は通常の家ごみの一部
として廃棄すべきではなく、回収やリサイクルのため別途
廃棄・回収されるものです。
- 15 glo™製品についてのお問い合わせは、プリティッシュ・
アメリカン・タバコ・ジャパン お客様相談室 0120-010657
までご連絡ください。

⚠ 注意!

高温のたばこスティックを可燃性物質の近くに置かないで
ください。使用済みのタバコスティックは、責任を持って
適切な形で廃棄しましょう。

クイックスタートガイド

1ページに記載されている製品図をご参照ください。

- (デバイスの)シャッタードア①部分を開けます。
- たばこスティックを加熱部分②に差し込みます。
- 製品を起動するため、スタンダードボタン③またはブーストボタン④を振動するまで約3秒間押ししてください。
- 次の振動を待ちます。製品が振動したら、スティックは加熱完了、喫煙の準備が出来た状態です。たばこスティックが差し込まれた状態で本製品を持ち、ゆっくり吸い込みましょう。
- 次に製品が振動したら、あと20秒残っている状態です。吸い終わったら、使用したたばこスティックを抜いて責任を持って廃棄し、シャッタードア①を閉めましょう。
- スタンダードボタン③またはブーストボタン④のどちらかを2秒間押しいただくと、加熱を停止することができます。

本製品を初めて使用される際には本ユーザーガイドに記載の「安全のために」に従ってUSB—C用の充電ポート⑦を使用し本製品を充電してからご使用ください。

LED表示

スタンダードモードのセッション中ではLEDライトは水色、または青色で表示されます。

本製品が電源に接続されていない場合、コントロールボタンをクリックすることで、電池残量を確認することができます。

無点灯	赤色	オレンジ色	黄色	緑色
0%	<10%	11-30%	31-60%	61-100%

本製品が充電中の場合、LED表示の色から充電状況を確認することができます。

無点灯	赤色	オレンジ色	黄色	緑色
0%	<10%	11-30%	31-60%	61-100%

トラブルシューティングの際のLED表示につきましては、次のページをご参照ください。

クリーニング

クリーニングは本製品を使用後、最低でも10分間経過し、熱くなくなってから行ってください。

- 5回の使用ごとに、クリーニング用ドア⑥を開き、付着している液体があればティッシュペーパーで拭き取ってください。
- 20回の使用ごとに、シャッタードアとクリーニング用ドア両方を開き、付属のクリーニングブラシを使って加熱部分を両端からクリーニングしてください。
クリーニングブラシは水洗いし、乾かしてから再度ご使用ください。

安全弁に干渉しないようご注意ください。(6と7の間にあるゴム製のドア)

トラブルシューティング

glo™ タバコヒーターがスタンダードモードやブーストモードボタンが押されていても動作しない場合

エラーコード	考えられる原因 & お試しいただきたい操作
LEDライトが赤色に3回点滅し、タバコヒーターの電源が切れる	デバイスの電気切れの可能性あります。付属のUSB-Cケーブルや2Aアダプターまたは2Aを使用している安全な超低電圧回路 (SELV) を使用して充電してください。
LEDライトが紫色に2回点滅し、タバコヒーターが1回振動	glo™ タバコヒーターの内蔵バッテリーの温度が動作下限より低くなっている可能性があります。glo™ タバコヒーターを温かい場所に移動し、温まるのを待ちます。
LEDライトが紫色に1回点滅し、タバコヒーターが1回振動	glo™ タバコヒーターの内蔵バッテリーの温度が動作上限より高くなっている可能性があります。glo™ タバコヒーターを涼しい場所に移動し、冷えるのを待ちます。
LEDライトがピンク色に1回点滅し、長く振動	ブーストモードボタンを8秒長押しして、リセットしてください。問題が解決しない場合は、お客様相談室にお問い合わせください。
LEDライトが赤色、紫色、ピンク色の順に1回点滅し、長く振動	お客様相談室 (0120-010657) にお問い合わせください。

glo™保証書

保証期間

本保証書はglo™に同梱される下記の製品について、購入日から6ヶ月間適用されます。

- glo™タバコヒーター
- USBケーブル
- クリーニングブラシ

保証が適用される範囲について

- ユーザーガイドに記載のある正しい方法にてご使用された上で、保証期間内に本製品が故障および破損した場合は、本保証書に基づき製品を無償にて交換いたします。
- 本保証書に基づき無償にて交換した製品については、最初にご購入された時点で保証期間が適用されます。
- 故障により製品をご使用できなかった期間の損害については補償いたしません。
- 本保証書は日本国内で購入・使用された製品に限り有効です。

交換の方法

保証期間中に製品の交換を依頼される際は、購入された製品、本保証書および購入を証明するもの(販売店名、お買い上げ商品名、お買い上げ日の記載がある購入時のレシートや領収書等)を必ずご用意の上、プリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパンお客様相談室 0120-010657までご連絡ください。保証が適用される範囲の故障および破損である場合、無償での交換の手続き方法をご案内いたします。

保証が適用されない範囲について

以下の場合は、本保証の対象に含まれません。

- 保証書の提示がない場合
- 本製品の購入を証明するもの(販売店名、お買い上げ商品名、お買い上げ日の記載がある購入時のレシートや領収書等)が確認できない場合
- 通常の使用による製品の劣化
- 製品性能に影響を及ぼさない製品の表面的な破損(傷やくぼみ等)

- ユーザーガイドに記載された安全性警告表示に従わないために発生した故障および破損
- ユーザーガイドに記載された方法で使用しなかったために発生した故障および破損
- glo™タバコヒーターの製造番号が故意に削除されている場合
- 専用の「たばこスティック」(別売)以外の商品との使用による故障および破損
- 輸入元(ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン)または輸入元が指定する委託者以外の、第三者による製品の修理や改造による故障および破損
- 天災地変、火災、事故、異常な電圧下での使用や液体との接触による故障および破損
- 保証期間内に発生した故障および破損について、保証期間終了後に製品の交換を依頼される場合
- 保証期間終了後の製品の故障および破損

その他

- 本保証書の規定に基づき無償での交換となる場合は、購入された製品と同等の製品と交換いたします。なお回収した製品は返却いたしませんのでご了承ください。
- 本保証書の規定はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

お問い合わせ窓口

ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパンお客様相談室

Tel: 0120-010657

製造元: Nicoventures Trading Ltd.

輸入元: ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン合同会社


〒107-6220

東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウンタワー

※上記住所宛に製品等を送付しないでください。


КАУІПСІЗДІК НҰСҚАУЛАРЫ

Құрылғыны пайдаланбас бұрын осы Пайдаланушы нұсқаулығын оқып шығып, болашақта қолдану үшін қауіпсіз жерде сақтаңыз.

- 1** **glo™** темейін қыдыру құрылғысы (әрі қарай - "құрылғы") және бастапқы жинаққа кіретін барлық керек-жарақтар жиырма бір жасақ толған тұлғалардың ғана қолданысына арналған. **Балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.**
- 2** Балалар құрылғымен және бастапқы жинаққа кіретін барлық құралдармен **ойнамауы тиіс**. Құрылғыны балалардың тазалауына және күтім көрсетуіне **тыяна салыңыз.**
- 3** Бұл құрылғы физикалық, сенсорлық немесе аяқ-ой қабілеті төмен немесе текірібесі мен білімі жетпейтін адамдармен **қолданылмауы тиіс**, бұрақ олардың қауіпсіздігіне жауапты адам аталышы адамдардың құрылғыны пайдалануына бағылау жасаса немесе нұсқау беріп отырса, бұйымды қолдануға рұқсат етіледі.
- 4** Құрылғыда ауыстыруға келмейтін қайта құатталатын литий-ионды аккумуляторлы батарея бар. Құрылғының аккумуляторын ауыстыруға **тырыспаңыз**, себебі, зақым келіп, нәтижесінде бұйым шамадан тыс ызып кетуі, өрт шығуы, жарылыс болуы, жарақат келтіруі ықтимал. Құрылғының батареясын немесе кез-келген құрамдас бөлгітерін отқа **тастамаңыз**.
- 5**  Құрылғының шығыс көрсеткіштері 2А қуат көздерін немесе **glo™** айнымалы тұрақты тоқ USB-адаптерін (УЈСО10W сериясы) қолдана отырып, қауіпсіз төмен кернеулі электр желісіне ғана жүру керек. Шығыс көрсеткіштері жоғарыда айтылғанымен төмен адаптерлі қолдану құрылғыны қуаттау барысын баяулатады. Пайдаланып жатқан айнымалы тұрақты тоқ USB-адаптерінің пайдаланушы нұсқаулығында сипатталған барлық қауіпсіздік шараларын орындаңыз.
- 6** Құрылғыны қуаттау кезінде қараусыз **қалдырмаңыз**. Құрылғыны төсек-орын жадығы, жанармай құятын станциялар сияқты тез тұтанатын материалдардың немесе орындардың жанында **қуаттауға болмайды**.
- 7** Құрылғы толық қуат алуы үшін белгіме температурасында 2 сағат бойы қуатталуы мүмкін. Егер 6 сағат ішінде толығымен қуатталмаса, оны қолдануды тоқтатыңыз және 5757 нөмірі бойынша **glo™** тұтынушыларына қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.
- 8** Құрылғыда немесе USB-кабельде зақым белгілері пайда болса, оны **пайдаланбаңыз**:

а. Зақымдалған немесе ақаулы бұйымда зақымдалған немесе ақаулы литий-ионды аккумулятор болуы мүмкін, сондықтан, оны 14-өсеуруге сай жою керек. Оны әуе кемесіне алып жүруге **болмайды**.

б. Зақымдалған немесе ақауы бар құрылғыны қайтару үшін оны қолданыстағы жергілікті тасымалдау ережелеріне сәйкес тасымалдау керек.

- 9** Құрылғыны және оның барлық керек-жарақтарын жылу немесе жоғары температура әсеріне шалдығатын күйде, мысалы, көпкіт бақару тақтасында тікелей күн сәулесі түсетін жерде қалдырмаңыз. Құрылғысы ыстық болса, оны **қолдануға болмайды**.
- 10** Құрылғыны немесе USB-кабельді **лақтырмаңыз**, жаншымаңыз, теспеніз, ертеменіз және суға немесе басқа сұйықтыққа салмаңыз, құрылғыға жарылысқа күйіті бұлардың әсер етуіне жол бермеңіз.
- 11** Құрылғыға темейін қыдыру құрылғысына арналған арнайы таяқшалардан бұрақ ешқандай бөтен заттар, шылым немесе өзге темейін таяқшаларын **салмаңыз**.
- 12** Құрылғыны немесе USB-кабельді бәшкеменіз немесе **ашпаңыз**. Кез-келген орынсыз, бұрыс немесе жауапсыз қолдану келіптіктен айырады және ауыр зардап келтіруі мүмкін.
- 13** **Оңтайлы жұмыс жасауы үшін құрылғыны 15°C және 25°C аралығындағы температурада пайдаланыңыз және қуаттаныз**. Құрылғыны 45°C жоғары немесе -20°C төмен температурада қолданбаңыз. Бұйымға немесе батареяға бетін қайтару мүмкін болмайтын зақым келтірмеу үшін 0°C төмен немесе 45°C жоғары температурада **қуаттамаңыз**.
- 14**  Электрлі және электрондық тауарлар мен батареяларды қадімілі тұрмыстық қалдықтармен бірге тастауға болмайды, оларды жергілікті заңнама талаптарына сәйкес электр жабдықтарының қалдықтарын жинайтын арнайы орындарға талсыру керек.
- 15** **glo™** өнімдеріне қатысты қандай да бір сұрақтарыңыз болса, өтіміміз, тұтынушыларға қызмет көрсету қызметіне хабарласыңыз: 5757

Әндірүйі: Nicoventures Trading Ltd., Глоб Хаус, 1 Уотер Стрит, Лондон WC2R 3LA, Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Біріккен Корольдігі.



ЕСКЕРТУ!

ЫСТЫҚ ТЕМЕКІ ТАЯҚШАЛАРЫН ТЕЗ ТҰТАНҒЫШ МАТЕРИАЛДАРДЫҢ ЖАНЫНА ҚОЙМАҢЫЗ. ҚОЛДАНЫЛҒАН ТЕМЕКІ ТАЯҚШАЛАРЫН ЖАУАПКЕРШІЛІКПЕН ҚОҒЫСҚА ТАСТАҢЫЗ.

ҚЫСҚАША ПАЙДАЛАНУШЫ НҰСҚАУЛЫҒЫ

Құрылғының сызбасын бірінші беттен қараңыз.

- Ысырманы ① ашыңыз
- Темекі таяқшасын қыздыру камерасына ② салыңыз.
- Темекіні қыздыру құрылғының екі қыздыру режимі бар: стандартты (Standard) ③ және жеделдетілген (Boost) ④. Сіз сеанс басталар алдында стандартты (Standard) ③ немесе жеделдетілген (Boost) ④ қыздыру режимін таңдай аласыз. Стандартты (Standard) режим түймесін ③ немесе жеделдетілген (Boost) режим түймесін ④ 3 секунд бойы басып тұру арқылы құрылғыны қосыңыз.

- Стандартты (Standard) қыздыру режимін қосу үшін: 30 секундтан кейін келесі дірілді күтіңіз, енді стик қыздырылды және қолданысқа дайын. Құрылғыны ішіне салынған темекі стигімен бірге ерніңізге тақап, деміңізді ақырын ішке тартыңыз.

Жеделдетілген (Boost) қыздыру режимін қосу үшін: 20 секундтан кейін келесі дірілді күтіңіз, енді стик қыздырылды және қолданысқа дайын. Құрылғыны ішіне салынған темекі стигімен бірге ерніңізге тақап, деміңізді ақырын ішке тартыңыз.

- Бұйым қайтадан дірілдегенде, сессия аяқталғанға дейін 20 секунд қалады. Сессиядан кейін темекі таяқшасын алып тастаңыз, оны жауапкершілікпен тастаңыз және ысырманы ① жабыңыз.
- Сондай-ақ басқару түймелерінің кез-келгенін 2 секунд бойы басып тұру арқылы сессияны ерте тоқтатуға болады.

Алғаш рет пайдалану алдында құрылғыны USB-C зарядтау порты ⑦ арқылы қауіпсіздік нұсқауларына сәйкес қуаттаңыз.

ЖАРЫҚДИОДТЫ ИНДИКАЦИЯ

Сессия кезінде 5-ші жарық диодты индикатор көкшіл (Стандартты Standard режимі таңдалған) немесе көк (Жеделдетілген Boost режимі таңдалған) түспен жанады.

Құрылғы қуаттау көзіне қосылмаған кезде басқару түймесін қысқа басу арқылы қуат күйін тексеруге болады:

ӨШРУЛІ	ҚЫЗЫЛ	ҚЫЗҒЫЛТ-САРЫ	САРЫ	ЖАСЫЛ
0%	<10%	11-30%	31-60%	61-100%

Қуаттау көзіне қосулды кезде индикатор ағымдағы қуат күйін көрсету үшін әртүрлі түстерді көрсетеді:

ӨШРУЛІ	ҚЫЗЫЛ	ҚЫЗҒЫЛТ-САРЫ	САРЫ	ЖАСЫЛ
0%	<10%	11-30%	31-60%	61-100%

Ақауларға қатысты жарық диодты индикацияны онлайн нұсқаулықтан қараңыз.

ТАЗАЛАУ

⚠ Тазалау алдында құрылғының кем дегенде 10 минут бойы суығанына көз жеткізіңіз.

Әрбір 5 сессиядан кейін тазалау қақпағын ⑥ ашып, ылғалды шүберекпен сүртіп тастаңыз.

Әрбір 20 сессиядан кейін ысырманы және тазалау қақпағын ашып, қыздыру камерасын екі жағынан тазалау үшін жинақтағы қылсапты пайдаланыңыз. Қайта қолданар алдында қылсапты ағынды судың астына шайып, құрғатыңыз.

Сақтандыру клапанының (⑥ мен ⑦ арасындағы резеңке есік) жұмысына кедергі келтірмеңіз.

МӘСЕЛЕЛЕРДІ ШЕШУ

Егер glo™ темекі қыздыру құрылғысы (өрі қарай - "құрылғы") стандартты (Standard) немесе жеделдетілген (Boost) қыздыру режим түймесін басқанда қосылмаса және...	
СИГНАЛ	ЫҚТИМАЛ СЕБЕБІ ЖӘНЕ ШЕШІМІ
Жарық диодты индикатор үш рет ҚЫЗЫЛ түспен жыпылықтап, сөнеді	Батареядағы қуат деңгейі тым төмен. Құрылғыны ұсынылған қуаттағыш USB-C зарядтау порты арқылы қуаттаңыз.
Жарық диодты индикатор екі рет КҮЛГІН түспен жыпылықтайды; құрылғы бір рет гүлдейді	Құрылғы тым суық. Құрылғыны жылырақ жерге (15-25°С) апарып, 15 минут күтіңіз.
Жарық диодты индикатор бір рет КҮЛГІН түспен жыпылықтайды; құрылғы бір рет гүлдейді	Құрылғы тым ыстық. Өтінеміз, алдыңғы сеаанстан кейін құрылғыны кем дегенде 15 минут бойы суытыңыз. Құрылғыны ұсынылған бөлме температурасында (15-25°С) қолданыңыз.
Жарық диодты индикатор бір рет ҚЫЗҒЫЛТ түспен жыпылықтайды; құрылғы ұзақ гүлдейді	Қате өз бетінше анықтау. Өшіріп, қайта қосу қажет. Құрылғыны өшіріп, қайта қосу үшін, өтінеміз, жеделдетілген (Boost) қыздыру режим жоғарғы түймесін 8 секунд бойы басып тұрыңыз.
Жарық диодты индикатор бір рет ҚЫЗЫЛ-КҮЛГІН-ҚЫЗҒЫЛТ түспен жыпылықтайды; құрылғы ұзақ гүлдейді	Түзетілмейтін қате. Келесі қадамдар туралы ақпарат алу үшін glo™ тұтынушыларына қолдау көрсету қызметіне қоңырау шалыңыз.

Қазақстан Республикасы үшін glo™ темекіні қыздыру құрылғысының кепілдік мерзімі сатып алған күннен бастап 6 айды құрайды. glo™ темекіні қыздыру құрылғысының және оның керек-жарақтарының қызмет ету мерзімі сатып алған күннен бастап 24 айды құрайды. Өндірілген айы мен жылын қаптамадан қараңыз.

Қазақстан Республикасына импорттаушы: "БРИТИШ АМЕРИКАН ТОБАККО КАЗАХСТАН ТРЕЙДИНГ" ЖШС (бұдан өрі - "БАТ КТ" ЖШС), А26F8D4, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы, 240Г.

glo™ сауда белгісінің темекіні қыздыру құрылғысын, G6000, G6010 моделі, және USB Type-C кабелін, JCT024 моделі, өндіруші: Nicoventures Trading Ltd., Глоб Хаус, 1 Уотер Стрит, Лондон WC2R 3LA, Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Біріккен Корольдігі.

Қазақстан Республикасының аумағындағы кепілдік

Бұл кепілдікті «БАТ КТ» ЖШС glo™ темекіні қыздыру құрылғысын (бұдан өрі – «Тауар» немесе «glo™ құрылғысы») және оның керек-жарақтарын Қазақстан Республикасы аумағында заңды түрде сатып алған тұтынушыларға береді. Осы кепілдік шарттарына сәйкес, «БАТ КТ» ЖШС сатып алушының кепілдік мерзімі ішінде тауардың ақаулары туралы талаптарын ұсынған жағдайда өз қалауы бойынша: i) Тауардың ақауын жоюға немесе ii) ақаулы Тауарды ақауы жоқ бірдей Тауарға айырбастауға құқығы бар.

Бұл кепілдік glo™ құрылғысы glo™ құрылғысының пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес дұрыс пайдаланылған жағдайда кепілдік мерзімі ішінде орын алған ақауларды ғана қамтиды. Сатып алушы glo™ құрылғысын үшінші тарапқа берген жағдайда бұл кепілдік күшінде қалады. Мұндай жағдайда сатып алушы жаңа иеленушіге осы кепілдік талонымен бірге glo™ құрылғысын сатып алуды растайтын құжаттарды беруге міндеттеледі. Сатып алушы қайтарған Тауар «БАТ КТ» ЖШС меншігіне айналады. Тауар айырбасталған кезде оның орнына ұсынылған кез-келген тауар сатып алушының меншігіне айналады. glo™ құрылғысы немесе оның кез келген құрамдас бөлігі ауыстырылса, кепілдік мерзімі қайта есептеледі.

Бұл кепілдік тек Қазақстан Республикасы аумағында ғана жарамды.

Кепілдік мерзімі glo™ темекіні қыздыру құрылғысына

берілген осы кепілдіктің мерзімі сатып алынған күннен бастап 6 (алты) айды құрайды. Егер сатып алушы glo құрылғысын сатып алған күнін растайтын құжатты ұсынбаса немесе сатып алған күнін растай алмаса, онда кепілдік мерзімі өндірілген күннен бастап есептеледі.

Кепілдікке кірмейтін жайттар

Келесі зақымдар мен ақаулар кепілдікке кірмейді:

- а) Қалыпты тозудан туындаған ақаулар;
- б) glo™ құрылғысының сыртқы келбетінде көзге көрінетін физикалық зақым (мысалы, көнерген жерлер, сызаттар, ойықтар, пластиктің зақымдалуы);
- в) Кернеу айырмасынан, сұйықтықпен жанасудан, өрттен туындаған ақаулар;
- г) glo™ құрылғысын басқа мақсаттарда пайдалану нәтижесінде туындаған ақаулар;
- д) Тауарды үйлесімсіз құрылғылар пайдаланудан немесе сондай құрылғыларға қосудан туындаған ақаулар;
- е) glo™ құрылғысын өндіруші уәкілеттік бермеген тұлғаның ашу әрекетінен туындаған немесе құрылғыны рұқсатсыз түрлендіруден немесе жөндеуден туындаған зақымдар мен ақаулар;
- ж) glo™ пайдаланушы нұсқаулығында сипатталғандай дұрыс пайдаланбау нәтижесінде туындаған зақымдар мен ақаулар.

Сонымен қатар сатып алушы кепілдік мерзімі өткеннен кейін жүгінген жағдайда кепілдік берілмейді.

Ақау туралы хабарлау тәртібі

Құрылғыдан ақау шыққан жағдайда сатып алушы glo™ тұтынушыларына қолдау көрсету қызметіне қосымша нұсқаулар алу үшін төменде көрсетілген байланыс мәліметтері бойынша хабарласуы керек:

Телефон: 5757

E-mail: info@myglo.kz


ЕАЭО техникалық регламентінің талаптарына сәйкестігі туралы ақпарат:

glo™ сауда белгісінің темекіні қыздыру құрылғысы TP TC 020/2011 Кеден одағының «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі» техникалық регламентінің талаптарына

сәйкес келеді; USB Type-C кабелі ЕАЭО TP 037/2016 Еуразиялық экономикалық одақтың «Электротехника және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттарды пайдалануды шектеу туралы» техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді.


ИНСТРУКЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Пожалуйста, прочитайте данное руководство пользователя перед использованием устройства и сохраните его для дальнейшего использования.

- 1 Устройство для нагревания табака glo™ (далее - "устройство") и все аксессуары, входящие в стартовый набор, предназначены для использования исключительно совершеннолетними лицами, за исключением Республики Казахстан, где предназначены для использования только лицами, достигшими двадцати одного года. **Хранить в недоступном для детей месте.**
- 2 **Не допускайте**, чтобы дети играли с устройством и другими аксессуарами из стартового набора. Дети **не должны** чистить или проводить обслуживание устройства.
- 3 Данное устройство **не предназначено** для использования людьми с ограниченными физическими, сенсорными и умственными способностями или не имеющими опыта и знаний, если только за ними не обеспечивается надзор или им не проведен инструктаж по использованию устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- 4 Данное устройство содержит незаменимый перезаряжаемый литий-ионный аккумулятор. **Не пытайтесь** заменить аккумулятор устройства, поскольку вы можете его повредить, что может привести к перегреву, пожару, взрыву и травмам. **Не бросайте** аккумулятор или какой-либо элемент вашего устройства в огонь.
- 5  Устройство следует подключать только к безопасной электросети с низким напряжением, используя источники питания с выходными характеристиками 2A или USB-адаптер переменного/постоянного тока glo™ (серия YJ0010W). Использование адаптера с меньшими выходными характеристиками приведет к замедлению процесса зарядки устройства. Придерживайтесь всей информации о безопасности, как указано в руководстве пользователя USB-адаптера переменного/постоянного тока, который вы используете.
- 6 **Не оставляйте** устройство без присмотра во время зарядки. **Не заряжайте** вблизи легко воспламеняющихся материалов или мест, таких как постельные принадлежности или автозаправочные станции.
- 7 Устройство может заряжаться до 2 часов при комнатной температуре для полной зарядки. Если оно не заряжается полностью по истечении 6 часов, прекратите его использование и свяжитесь со службой поддержки потребителей glo™ по телефону: 5757
- 8 **Не используйте** устройство, если на нем или USB-кабеле обнаружены признаки повреждения.
 - a. Поврежденное или неисправное устройство может содержать поврежденный или дефектный литий-ионный аккумулятор и должно быть утилизировано в

соответствии с предупреждением в пункте 14. Его **нельзя** проносить на борт воздушного судна.

b. Поврежденное или неисправное устройство должно перевозиться в соответствии с применимыми местными правилами перевозки.

- 9 **Не оставляйте** устройство и аксессуары вблизи источников тепла или в местах с повышенной температурой, например, на приборной панели автомобиля под прямыми солнечными лучами. **Не используйте** устройство, если оно горячее на ощупь.
- 10 **Не бросайте**, не раздваивайте, не прокалывайте, не сжимайте и не потирайте устройство или USB-кабель в воду или любую другую жидкость, не подвергайте устройству воздействию взрывоопасных паров.
- 11 **Не вставляйте** в устройство какие-либо посторонние предметы, сигареты или какие-либо табачные стики, кроме стиков, специально предназначенных для устройства.
- 12 **Не разбирайте** и не вскрывайте устройство или USB-кабель. Любое ненадлежащее, неправильное или безответственное использование устройства ведет к аннулированию гарантии и может причинить серьезный вред.
- 13 **Для оптимальной эксплуатации используйте и заряжайте устройство при температуре от 15 °C до 25 °C.** Избегайте использования устройства при температуре выше 45 °C или ниже -20 °C. **Не заряжайте** при температуре ниже 0 °C или выше 45 °C, чтобы избежать необратимого повреждения устройства или аккумулятора.
- 14  Электрические и электронные товары и батареи не должны утилизироваться вместе с обычными бытовыми отходами, а должны быть сданы в специальный пункт сбора отходов электрооборудования в соответствии с требованиями местного законодательства.
- 15 Если у вас есть какие-либо вопросы относительно продукции glo™, пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки потребителей glo™ по телефону: 5757

Производитель: Nicoventures Trading Ltd., Глоб Хаус, 1 Уотер Стрит, Лондон WC2R 3LA, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

НЕ РАЗМЕЩАЙТЕ ГОРЯЧИЕ ТАБАЧНЫЕ СТИКИ РЯДОМ С ВОЗГораЕмЫМИ МАТЕРИАЛАМИ. УТИЛИЗИРУЙТЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ СТИКИ ОТВЕТСТВЕННО.

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пожалуйста, см. схему устройства на первой странице

- Откройте затвор ①
- Вставьте табачный стик в **нагревательную камеру** ② .
- Устройство для нагревания табака имеет два режима нагрева: стандартный (Standard) ③ и ускоренный (Boost) ④ .
Вы можете выбрать стандартный (Standard) ③ или ускоренный (Boost) ④ режим нагрева непосредственно перед началом сеанса. Включите устройство, удерживая кнопку **стандартного режима (Standard) ③** или кнопку **ускоренного режима (Boost) ④** в течение 3 секунд.

- Для стандартного (Standard) режима нагрева: Дождитесь следующей вибрации через 30 секунд, теперь стик нагрет и готов к сессии. Поднесите устройство со вставленным в него стиком к губам и осторожно вдохните.

Для ускоренного (Boost) режима нагрева: Дождитесь следующей вибрации через 20 секунд, теперь стик нагрет и готов к сессии. Поднесите устройство со вставленным в него стиком к губам и осторожно вдохните.

- Когда устройство снова завибрирует, у вас останется 20 секунд до окончания сессии. После завершения сессии удалите табачный стик, утилизируйте его со всей ответственностью и закройте **затвор** ① .
- Вы также можете остановить сессию раньше, удерживая любую из кнопок управления в течение 2 секунд.

Перед первым использованием зарядите устройство в соответствии с инструкциями по технике безопасности с помощью **зарядного порта USB-C** ⑦ .

СВЕТОДИОДНАЯ ИНДИКАЦИЯ

Во время сессии 5-ый светодиодный индикатор будет светиться голубым цветом (выбран Стандартный режим Standard) или синим цветом (выбран Ускоренный режим Boost).

Когда устройство не подключено к источнику зарядки, можно проверить состояние заряда коротким нажатием на кнопку управления:

ВЫКЛ.	КРАСНЫЙ	ОРАНЖЕВЫЙ	ЖЕЛТЫЙ	ЗЕЛЕНЫЙ
0%	<10%	11-30%	31-60%	61-100%

При подключении к источнику зарядки индикатор будет отображать различные цвета, указывающие на текущий статус зарядки:

ВЫКЛ.	КРАСНЫЙ	ОРАНЖЕВЫЙ	ЖЕЛТЫЙ	ЗЕЛЕНЫЙ
0%	<10%	11-30%	31-60%	61-100%

Светодиодную индикацию обозначения неполадок см. в онлайн-руководстве.

ЧИСТКА

⚠ Убедитесь, что устройство остывало в течение минимум 10 минут перед очисткой.

После каждых 5 сессий открывайте **очистной люк** ⑥ **с помощью верхней части чистящей щетки** и удалите всю влагу тканью.

После каждых 20 сессий открывайте и затвор, и очистной люк и используйте прилагаемую щетку для очистки нагревательной камеры с обоих концов. Промойте щетку под проточной водой и дайте ей высохнуть, прежде чем использовать снова.

Пожалуйста, не вмешивайтесь в работу предохранительного клапана (резиновая дверца между ⑥ и ⑦).

Если устройство для нагревания табака glo™ (далее - "устройство") не запускается при нажатии кнопки стандартного (Standard) или ускоренного (Boost) режима нагрева и...

СИГНАЛ	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА И РЕШЕНИЕ
Светодиодный индикатор мигает КРАСНЫМ три раза и гаснет	Уровень заряда батареи слишком низкий. Зарядите устройство с помощью рекомендованного зарядного порта USB-C.
Светодиодный индикатор дважды мигает ФИОЛЕТОВЫМ ; устройство гудит один раз	Устройство слишком холодное. Переместите устройство в более теплое место (15-25°C) и подождите 15 минут.
Светодиодный индикатор мигает ФИОЛЕТОВЫМ один раз; устройство гудит один раз	Устройство слишком горячее. Пожалуйста, дайте устройству остыть после предыдущего сеанса в течение не менее 15 минут. Пожалуйста, используйте устройство при рекомендуемой комнатной температуре (15-25°C).
Светодиодный индикатор мигает РОЗОВЫМ один раз; устройство долго гудит	Самодиагностика ошибки. Требуется перезагрузка. Пожалуйста, нажмите и удерживайте верхнюю кнопку ускоренного (Boost) режима нагрева в течение 8 секунд, чтобы перезагрузить устройство.
Светодиодный индикатор мигает КРАСНЫМ-ФИОЛЕТОВЫМ-РОЗОВЫМ один раз; устройство долго гудит	Неисправимая ошибка. Пожалуйста, позвоните в службу поддержки потребителей glo™ чтобы получить информацию о следующих шагах.

Гарантийный срок на устройство для нагревания табака glo™ для Республики Казахстан составляет 6 месяцев с даты покупки. Срок службы устройства для нагревания табака glo™ и его комплектующих составляет 24 месяца с даты покупки. Месяц и год производства смотрите на упаковке.

Импортер в Республике Казахстан: ТОО "БРИТИШ АМЕРИКАН ТОБАККО КАЗАХСТАН ТРЕЙДИНГ" (далее - ТОО "БАТ КТ"), А26F8D4, Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Нурсултан Назарбаев, 240Г

Производитель устройства для нагревания табака торговой марки glo™, модели G6000, G6010 (актуальная модель указана на устройстве и упаковке), USB-кабеля Туре-С, модель JCT024, щетки для чистки устройства для нагревания табака: Nicoventures Trading Ltd., Глоб Хаус, 1 Уотер Стрит, Лондон WC2R 3LA, Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии.

Гарантия на территории Республики Казахстан Действие гарантии

Настоящая гарантия предоставляется покупателям ТОО "БАТ КТ", которые законно приобрели устройство для нагревания табака glo™ (далее – «Товар» или «Устройство glo™») на территории Республики Казахстан. По условиям настоящей гарантии ТОО «БАТ КТ» при предъявлении покупателем требований о недостатках товара в течение гарантийного срока вправе по своему усмотрению: i) устранить неисправность Товара либо ii) заменить неисправный Товар на идентичный Товар, который не имеет дефектов.

Настоящая гарантия покрывает только такие неисправности, которые возникли в течение гарантийного срока, при условии надлежащего использования Устройства glo™ в соответствии с Руководством пользователя Устройства glo™. Настоящая гарантия сохраняет свою силу, если покупатель передал Устройство glo™ третьему лицу. В таком случае покупатель обязуется предоставить настоящий гарантийный талон новому владельцу вместе с документами, подтверждающими факт приобретения Устройства glo™. Товар, который был возвращен покупателем, становится собственностью ТОО «БАТ КТ». При замене Товара любой предоставленный взамен товар становится собственностью покупателя. При замене Устройства

glo™ или любого из его комплекующих гарантийный срок исчисляется заново.

Настоящая гарантия действительна только на территории Республики Казахстан.

Срок гарантии

Срок действия данной гарантии на Устройство glo™ - 6 (шесть) месяцев с даты покупки. В случае, если покупатель не предъявил документ, подтверждающий дату приобретения Устройства glo™, либо не смог иным надлежащим образом подтвердить дату приобретения, то срок гарантии исчисляется с даты производства Устройства glo™.

Исключения из гарантии

Следующие повреждения и неисправности являются исключением из гарантии:

- а) Дефекты, возникшие в результате обычного износа;
- б) Видимые физические повреждения внешнего вида Устройства glo™ (например, потертости, царапины, вмятины, повреждения пластика);
- в) Неисправности, вызванные перепадом напряжения, контактом с жидкостью, огнем;
- г) Неисправности, возникшие вследствие использования Устройства glo™ не по назначению;
- д) Неисправности, вызванные использованием Товара с несовместимыми устройствами или подключением к таким устройствам;
- е) Повреждения и неисправности, возникшие в результате попыток открыть Устройство glo™ лицом, не уполномоченным изготовителем, или несанкционированной модификации или ремонта Устройства;
- ж) Повреждения и неисправности, возникшие в результате неправильной эксплуатации, указанной в Руководстве пользователя glo™

Гарантия также не предоставляется, если покупатель обратился после истечения срока гарантии.

Порядок сообщения о неисправности

При возникновении неисправностей Устройства glo™ покупатель должен связаться со службой поддержки потребителей glo™ для получения дальнейших

инструкций, по короткому номеру: 5757

E-mail: info@myglo.kz

Информация о соответствии требованиям технического регулирования ЕАЭС:

Устройство для нагревания табака торговой марки glo™ соответствует требованиям ТР ТС 020/2011 Технический регламент Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств»; USB-кабель Type-C соответствует требованиям ТР ЕАЭС 037/2016 Технический регламент Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».