



PRODUCT DIAGRAM

glo™ hyper pro

1

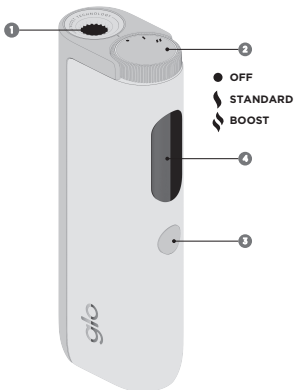
EN

JP

KZ

RU

AR



6




5




SAFETY INSTRUCTIONS

Please read this user guide before use and keep it for future reference.

- 1 The **glo™ heater device** (referred as "the product") and all the accessories included in the starter kit are intended for adult use only. **Keep out of the reach of children.**
- 2 Children **must not** play with the product or any of the accessories included in the starter kit. Cleaning and user maintenance **shall not** be made by children.
- 3 The product **must not** be used by adults with reduced physical, sensory, mental capabilities or lack of experience and knowledge, unless they are under supervision or have been given instructions concerning the use of the product by a person responsible for their safety.
- 4 If batteries are damaged or leaking, avoid contact with the skin or eyes. If this occurs, immediately rinse well with water and seek medical care.
- 5 This product contains a Lithium-ion non-replaceable rechargeable battery cell. **Do not** attempt to replace the battery as this may lead to damage, which could cause overheating, fire, explosion and injury. **Do not** dispose of the battery or any component of your product in a fire.
- 6  This product should only be connected to a safety extra-low voltage (SELV) circuit using 5V/2.5A or 9V/1.5A adaptor. Using an adaptor with a current output lower than this will result in a slower charge time. Adhere to all safety information as detailed in the User Guide of the AC/DC adaptor that you are using.
- 7 **Do not** leave the product unattended whilst charging. **Do not** charge near flammable materials or environments such as bedding or petrol stations.
- 8 The product may take up to 100 minutes to be fully charged at ambient temperature. If it does not fully charge within 6 hours discontinue use and contact the customer helpline.
- 9 **Do not use** if the product or USB cable show signs of damage;

a. A damaged or malfunctioning product may contain a damaged or defective lithium-ion battery and should be disposed of in accordance with warning 15. **Do not** take it onto an aeroplane.

b. To return a damaged or malfunctioning product, it must be shipped in accordance with applicable local transportation regulations.

- 10 **Do not** leave the product or any of its accessories exposed to a heat source, such as direct sunlight on a car dashboard. **Do not use** the product if hot to the touch.
- 11 **Do not** drop, crush, pierce, incinerate, or immerse the product or the USB cable in any liquid, or expose it to explosive fumes.
- 12 **Do not** insert any foreign objects, cigarettes, or any sticks other than sticks designed for **glo™** into the product.
- 13 **Do not** disassemble or tamper with the product or USB Cable. Any inappropriate, incorrect, or irresponsible use will void any warranty and could result in serious injury.
- 14 **Use and charge the product between 15°C-25°C for optimum performance.** Avoid exposing your product to ambient temperatures above 40°C or below -10°C. Do not charge below 0°C or above 40°C to prevent irreversible damage to the product or battery.
- 15  Electrical and electronic goods and batteries should Not be disposed of as part of regular household waste but should be separately collected for recovery and recycling.
- 16 Should you have any queries regarding **glo™** products, please contact our customer helpline, see end market specific section for details.

Ensure dial is in the closed position and press button quickly three times to access the digital name plate with product conformity markings and company address.



Manufacturer: Nicoventures Trading Ltd.
Globe House, 1 Water Street, London, WC2R 3LA,
United Kingdom

WARNING!

DO NOT PLACE HOT STICKS TOGETHER WITH FLAMMABLE MATERIALS. DISPOSE OF USED STICK RESPONSIBLY.

QUICK START

Please refer to the device diagram on the first page.

- To open the **heating chamber** ① and choose the heating mode, simply rotate the **dial** ② counterclockwise.
- When the dial marker aligns with the  symbol, it means the Standard mode is selected. When it aligns with the  symbol, the Boost mode is selected.
- Insert the stick into the **heating chamber** ①. Press and hold the **control button** ③ for 2 seconds to start pre-heating. *To activate the device before the first use, you may need to hold the control button for 3 seconds.*
- You'll feel a vibration, which means the pre-heating process has begun. The **display** ④ will show the countdown before the start of the session. Another vibration will indicate when the device is ready for use.
- Lift the product with the stick inserted into it and inhale gently.
- The device will vibrate to signal the end of the session. *You can terminate your session earlier by pressing the **control button** ③ for 2 seconds.*
- Once the session is complete, remove the stick from the device and dispose of it responsibly.
- Finally, rotate the **dial** ② clockwise to close the heating chamber.

CHARGING

Before the first use, charge the device in line with the safety instructions using **USB-C charging port** ⑤

CLEANING



Ensure the product has been allowed to cool for a minimum of 10 minutes before cleaning.

After every 5 sessions, open the **cleaning door** ⑥ and use a tissue to wipe away any moisture.

After every 20 sessions, open both the **heating chamber** ① and the **cleaning door** ⑥ and use the brush provided to clean the heating chamber from both ends. Rinse the brush under running water and allow to dry before using it again.

RESTART

If necessary, you can reset the device to its default settings by following these steps:

- Ensure that the **dial** ② is in the "OFF" position.
- Press and hold the **control button** ③ for about 22 seconds.

For more information and troubleshooting, please refer to the online guide (scan the code below).



安全のために

安全にご使用いただくために、ご使用前に必ず本ユーザーガイドを
読み、いつでも参照できるように場所に大切に保管してください。

- 1 glo™ ヒーターデバイス(以後「本製品」「製品」とも呼びます)及び本スターターキットに入っている関連する付属品は20歳以上の方のみの使用が意図されたものです。子供の手の届くところに置かないでください。
- 2 本製品及び本スターターキットに入っている関連する付属品を子供に遊ばせたり、掃除やメンテナンスをさせたりしないでください。
- 3 身体的・感覚的・精神的な能力が低下している状態の方、もしくは経験や知識が不足されている方は、監督者の管理下か、安全な使用を考慮した責任者の指示のもとに使用してください。
- 4 電池が破損または液漏れをした場合、肌や目に触れないでください。万が一、肌や目に触れた場合、すぐに水で洗い流して、医師の診察を受けることを推奨いたします。
- 5 本製品には、交換不能なリチウムイオン充電電池が内蔵されています。この充電電池を交換しようとした場合、加熱や発火、爆発や怪我などの原因になり得る破損の可能性があるため、充電電池は交換しないでください。廃棄する際に充電電池、あるいは本製品のいずれの部品も火に入れないでください。
- 6 本製品は、安全特別低電圧 (SELV) 回路を使用した上、5V/2.5A、9V/1.5Aアダプターに対応するアダプターの使用を推奨いたします。
- 7 充電中は本製品に注意を払ってください。本製品を引火性のものや可燃性のもの(寝具など)の近くや、火が付きやすい環境(ガolinスタンドなど)で充電しないでください。
- 8 本製品が完全に充電された状態(フル充電)になるには室温にて最長100分かかる場合があります。6時間経っても充電が完了しないときは、使用を中止して、お客様相談室に連絡してください。
- 9 本製品またはUSBケーブルが故障・破損した兆候を示した場合、使用しないでください。
a. 故障・破損あるいは動作に不具合を示す製品は、内蔵のリチウムイオン充電電池が破損している、あるいは欠陥がある可能性があります。項目15の記載事項に即して廃棄してください。(そのような状態になっている製品を)飛行機に

持ち込まないでください。

b. 故障・破損している、あるいは動作に不具合を示す製品を返送するためには、その地域や国の該当する輸送・運搬規則に従って発送しなければなりません。

- 10 本製品及び関連する付属品を火気や暖房器具の近く、直射日光の当たる場所・高温の車内などに保管しないでください。本製品が異常に高温になった場合に使用を中止してください。
- 11 本製品やUSBケーブルに対し、落とす、つぶす、穴を開ける、焼く、水に濡らす、その他液体に浸す、あるいは爆発の可能性のある可燃性の気体に晒すなどの行為はおやめください。
- 12 本製品の中に異物や紙巻たばこ、あるいはglo™用に開発された製品以外を詰めしないでください。本製品は、hyper用スティック専用となります。
- 13 本製品及び関連する付属品をご自分で分解・改造・加工しないでください。不適切な使用、不正使用、悪用した場合、保証が無効となり、思わぬ負傷を招く可能性があります。
- 14 本製品が正しく充電され、また最適なパフォーマンスを示すのは15°Cから25°Cの環境のため、この温度の環境で充電・ご使用ください。本製品を-10°C以下、40°C以上の温度環境に置くことは避けてください。製品本体あるいは電池に修理不能な破損が発生することを防ぐため、0°C以下あるいは40°C以上に充電しないでください。
- 15 電化製品、電子機器・装置や電池は通常の家庭ゴミの一部として廃棄すべきではなく、回収やリサイクルのため別途廃棄・回収されるものです。
- 16 glo™製品についてのお問い合わせは、プリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン お客様相談室 0120-010657までご連絡ください。

⚠ 注意!

高温のglo™スティックを可燃性物質の近くに置かないでください。使用済みのglo™スティックは、責任を持って適切な形で廃棄しましょう。

クイックスタートガイド

1ページに記載されている製品図をご参照ください。

- 1.ダイヤル②を反時計回りに回して、加熱部分①が開きます。
2. ①に回した場合、スタンダードモードが選択されます。①に回した場合、ブーストモードが選択されます。
- 3.glo™スティックを加熱部分①に差し込みます。加熱を開始させるために、本製品が振動するまでコントロールボタン③を2秒間長押ししてください。
※初回使用時のみ、コントロールボタン③を3秒間長押しする必要があります。
- 4.ディスプレイ④に加熱完了までの時間が表示されます。加熱完了と共に本製品が振動します。
- 5.glo™スティックを差し込んだ状態で本製品を持ち、ゆっくり吸い込みましょう。
- 6.次に本製品が振動したら、喫煙セッションの終了を知らせます。コントロールボタン③を2秒間押しと、いつでも終了できます。
- 7.吸い終わったら、使用したglo™スティックを抜いて責任を持って廃棄しましょう。
- 8.使用完了後、ダイヤル②を時計回りに回し、加熱部分①を閉じましょう。

充電

本製品を初めて使用される際には本ユーザーガイドに記載の「安全のために」に従ってUSB-C充電ポート⑤を使用し、本製品を充電してからご使用ください。

クリーニング

クリーニングは本製品を使用後、最低でも10分間経過し、熱くなってから行ってください。

5回の使用ごとに、クリーニング用ドア⑥を開き、付着している液体があればティッシュペーパーで拭き取ってください。

20回の使用ごとに、加熱チャンバー①とクリーニング用ドア⑥両方を開き、付属のクリーニングブラシを使って加熱部分を両端からクリーニングしてください。クリーニングブラシは水洗いし、乾かしてから再度ご使用ください。

再起動

必要であれば、以下の手順でデバイスをデフォルト設定にリセットすることができます。

- 1.ダイヤル②が「OFF」の位置にあることを確認する。
- 2.コントロールボタン③を約22秒間押し続けます。

詳細およびトラブルシューティングについては オンラインガイドをご参照ください。

<https://www.discoverglo.jp/support/faq>



glo™保証書

保証期間

本保証書はglo™に同梱される下記の製品について、購入日から6ヶ月間適用されます。

- glo™ヒーターデバイス
- USBケーブル
- クリーニングブラシ

保証が適用される範囲について

- ユーザーガイドに記載のある正しい方法にてご使用された上で、保証期間内に本製品が故障および破損した場合は、本保証書に基づき製品を無償にて交換いたします。

- 本保証書に基づき無償にて交換した製品については、最初にご購入された時点での保証期間が適用されます。

- 故障により製品をご使用できなかった期間の損害については補償いたしません。

- 本保証書は日本国内で購入・使用された製品に限り有効です。

交換の方法

保証期間中に製品の交換を依頼される際は、購入された製品、本保証書および購入を証明するもの(販売店名、お買い上げ商品名、お買い上げ日の記載がある購入時のレシートや領収書等)を必ずご用意の上、プリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパンお客様相談室 0120-010657までご連絡ください。保証が適用される範囲の故障および破損である場合、無償での交換の手続き方法をご案内いたします。

保証が適用されない範囲について

以下の場合は、本保証の対象に含まれません。

- 保証書の提示がない場合
- 本製品の購入を証明するもの(販売店名、お買い上げ商品名、お買い上げ日の記載がある購入時のレシートや領収書等)が確認できない場合
- 通常の使用による製品の劣化
- 製品性能に影響を及ぼさない製品の表面的な破損(傷やくぼみ等)
- ユーザーガイドに記載された安全性警告表示に従わないために発生した故障および破損

- ユーザーガイドに記載された方法で使用しなかったために発生した故障および破損

- glo™ヒーターデバイスの製造番号が故意に削除されている場合

- 専用の「たばこスティック」(別売)以外の商品との使用による故障および破損

- 輸入元(プリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン)または輸入元が指定する委託者以外の、第三者による製品の修理や改造による故障および破損

- 天災地変、火災、事故、異常な電圧下での使用や液体との接触による故障および破損

- 保証期間内に発生した故障および破損について、保証期間終了後に製品の交換を依頼される場合

- 保証期間終了後の製品の故障および破損

その他

- 本保証書の規定に基づき無償での交換となる場合は、購入された製品と同等の製品と交換いたします。なお回収した製品は返却いたしませんのでご了承ください。

- 本保証書の規定はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

お問い合わせ窓口

プリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパンお客様相談室

TEL: 0120-010657

製造元: Nicoventures Trading Ltd.

輸入元: プリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン合同会社
〒107-6220

東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウンタワー


※上記住所宛に製品等を送付しないでください。

ҚАУІПСІЗДІК НҰСҚАУЛАРЫ

Қолданар алдында осы Пайдаланушы Нұсқаулығын оқып шығыңыз және оны кейінірек пайдалану үшін сақтаңыз.

- 1** **glo™ қыздыру құрылғысы** (эри қарай - "құрылғы") және бастапқы жинауға кіретін барлық керек-жарақтар жиымына бір жаққа толған тұтқалардың ғана қолданысына арналған. **Балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.**
- 2** **Балалар құрылғымен және бастапқы жинауға кіретін барлық құралдармен ойнамауы тиіс.** Құрылғыны балалардың тазалауына және күтім көрсетуіне **тыйым салынады.**
- 3** Бұл құрылғы физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеті төмен немесе тәжірибесі мен білімі жетпейтін адамдармен **қолданылмайты** тиіс, бірақ, олардың қауіпсіздігіне жауапты адам атап алғаныш адамдардың құрылғыны пайдалануына бағылту жасағаса немесе нұсқау беріп отырса, бұйымды қолдануға рұқсат етіледі.
- 4** Батареялар заымдалған немесе ағып келген жағдайда теріге немесе көзге тигізбей. Егер бұл орын алса, теріңізді дереу сумен шайып, медициналық көмекке жүліңіз.
- 5** Бұл құрылғыда литий-ионды ауыстырылмайтын аккумуляторлы батарея бар. Құрылғының аккумуляторларын ауыстыруға **тырыспаңыз**, себебі ол қызып кетуіне, өртеле, жарылысқа және жаракатқа әкелуі мүмкін. Құрылғының батареясын немесе кез-келген құрамдас бөліктерін отқа **тастаманыз.**
- 6**  Бұл құрылғыны тек 5В/2.5А, 5В/3А немесе 9В/2А адаптерінің көмегімен ультра төмен кернеуді (SELV) қауіпсіз тізбегіне қосу керек. Шығыс көрсеткіштері жоғарыда айтылғаннан төмен адаптерді қолдану құрылғыны қуаттау барысын бауғалатады. Пайдаланылатын айнымалы тұрақты ток адаптерін Пайдаланушы нұсқаулығында берілген барлық қауіпсіздік ережелерін сақтаңыз.
- 7** Зарядтау кезінде құрылғыны қараусыз қалдырмаңыз. Құрылғыны жанғыш материалдардың жанында немесе төсек немесе жанармай құю станциялары сияқты жерлерде **қуаттауға болмайды.**
- 8** Құрылғыны белме температурасында толық зарядтау 100 минутқа дейін созылуы мүмкін. Егер құрылғы 6 сағат ішінде қуатталмаса, оны пайдалануды тоқтатып, 5757 нөмірі бойынша glo™ тұтынушыларына қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.
- 9** Құрылғыда немесе USB кабелінде заымдану белгілері болса, оны **пайдаланбаңыз:**
 - а. Заымдалған немесе ақулы құрылғыда заымдалған немесе ақулы литий-ионды аккумулятор болуы мүмкін және оны 15-есеруге сәйкес тастау керек. Құрылғыны ұшақ бортына алуға **болмайды.**



б. Заымдалған немесе ақулы құрылғыны қайтару үшін оны қолданыстағы жергілікті тасымалдау ережелеріне сәйкес жөндету керек.

- 10** Құрылғыны немесе оның керек-жарақтарын келік құралдың бағылау тақдасында тікелей күн сәулесі сияқты жылу көздерінің әсерінен **қалдырмаңыз.** Егер ол жанасуға ыстық болса, құрылғыны **пайдаланбаңыз.**
 - 11** Құрылғыны немесе USB кабелін суыққуаға түсірмеңіз, ұстақтамңыз, теспейді, күйдірмеңіз, суға батырмаңыз және жарылғыш түтіңге **ұшырамаңыз.**
 - 12** Құрылғыға үшін жасалған тақшалардан бақа бөде заттарды, темейін немесе көз келген таяқшаны **салмаңыз.**
 - 13** Құрылғыны немесе USB кабелін бөлшектемеңіз және ашпаңыз. Көз келген орынсыз, дұрыс емес немесе жауапсыз пайдалану келтірдік күшін жоғары және ауыр жаракат алуы мүмкін.
 - 14** **Құрылғының оңтайлы жұмыс істеуі үшін оны 15-25°C температурада қолданыңыз және қуаттаңыз.** Құрылғыны 40°C-тан жоғары немесе -10°C-тан төмен температурасына ұшыратпаңыз. Құрылғыға немесе батареяға тұрақты заым келтірмеу үшін құрылғыны 0°C төмен немесе 40°C жоғары температурада зарядтамаңыз
 - 15**  Электр және электрондық тауарларды, сондай-ақ батареяларды қарапайым тұрмыстық қалдықтардың белгі ретінде тастауға болмайды, оларды жергілікті заңнама талаптарына сәйкес электр жабдықтарының қалдықтарын жинайтын арнайы орындарға тастау керек.
 - 16** Егер сәзде **glo™** өнімдері туралы сұрақтарыңыз болса, өтініміз, тұтынушыларды қолдау қызметіне хабарласыңыз: 5757.
- Ремимді ауыстыру деңгелі **2** жабық күзде өкіеніе көз жеткізіп, құрылғының сәйкесісті мен өндірушінің мәкен-жайы жазылған дисплейге **3** қол жеткізу үшін түйімен үш рет жылдам басыңыз.
- Өңірлері: Nicoventures Trading Ltd,
Глоб Хаус, 1 Уотер Стрит, Лондон W3L 3LA,
Ұлыбритания және Солтүстік Ирландия Бірікен Корольдігі.

⚠ НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ
ЫСТЫҚ ТАЯҚШАЛАРДЫ ЖАНҒЫШ МАТЕРИАЛДАРМЕН БІРГЕ ҚОЙМАҢЫЗ. ҚОЛДАНЫЛҒАН ТАЯҚШАЛАРДЫ ЖАУАПКЕРШІЛІКПЕН ТАСТАҢЫЗ.

ЖЫЛДАМ ІСКЕ ҚОСУ

Бірінші беттегі құрылғы схемасын қараңыз

- 1 Қыздыру камерасын 1 ашып, қыздыру режимін таңдау үшін **режимді ауыстыру деңгелегін** 2 сағат тіліне қарсы бұру жеткілікті.
- 2 Егер режимді ауыстыру деңгелегі  белгісіне айналдырылса, бұл стандартты (Standard) режим таңдалғанын білдіреді. Егер режимді ауыстыру деңгелегі  белгісіне айналдырылса, содан кейін жеделдетілген (Boost) режимі таңдалады.
- 3 Таяқшаны **қыздыру камерасына** салыңыз 1. Алдын ала қыздыруды бастау үшін **басқару түймесін** 3 2 секунд басып тұрыңыз. Құрылғыны бірінші рет қолданар алдында іске қосу үшін басқару түймесін 3 секунд ұстап тұру қажет болуы мүмкін.
- 4 Сіз дірілді сезінесіз, бұл алдын ала қыздыру процесін бастауды білдіреді. **Дисплейде** 4 сеанс басталғанға дейін кері санақ көрсетіледі. Тағы бір діріп құрылғының жұмыс істеуге дайын екендігі туралы хабарлайды.
- 5 Құрылғыны таяқшамен көтеріп, ақырын дем алыңыз.
- 6 Құрылғы сеанстың аяқталғанын білдіру үшін дірілдейді. 3 **басқару түймесін** 2 секунд бойы басып тұру арқылы сеансты ерте аяқтай аласыз.
- 7 Сеанс аяқталғаннан кейін стикті құрылғыдан шығарып, оны барлық жауапкершілікпен тастаңыз.
- 8 Қыздыру камерасын жабу үшін **режимді ауыстыру деңгелегін** 2 сағат тілімен бұраңыз.

ЗАРЯДТАУ

Бірінші рет қолданар алдында **құрылғыны USB-C** 5 зарядтау портын пайдаланып қауіпсіздік нұсқауларына сәйкес зарядтаныз.

ТАЗАЛАУ



Тазалау алдында құрылғының кем дегенде 10 минут салқындағанына көз жеткізіңіз.

Әр 5 жұмыс сеансынан кейін тазалау есігін ашыңыз 6 және ылғалды шүберекпен сүртіңіз.

Әр 20 сеанстан кейін **қыздыру камерасын** 1 және **тазалау есігін** 6 ашып, берілген щетканы пайдаланып, қыздыру камерасын екі жағынан тазалаңыз. Қайта қолданар алдында щетканы ағынды сумен шайып, құрғатыңыз.

ҚАЙТА ЖҮКТЕЛУ

Қажет болса, құрылғыны келесі әрекеттерді орындау арқылы іәдепкі параметрлерге қайтаруға болады:

1. **Режимді ауыстыру деңгелегі** 2 өшірулі екеніне көз жеткізіңіз ("OFF").
2. **Басқару түймесін** 3 шамамен 22 секунд басып тұрыңыз.

Қосымша ақпарат алу және ақаулықтарды жою үшін интерактивті нұсқаулықты қараңыз (төмендеп кодты сканерленіз).



Қазақстан Республикасының аумағындағы кепілдік Кепілдіктің қолданысы

Бұл кепілдікті «БАТ КТ» ЖШС glo^{TM} қыздыру құрылғысын (бұдан әрі – «Тауар» немесе « glo^{TM} құрылғысы») және оның керек-жарақтарын Қазақстан Республикасы аумағында заңды түрде сатып алған тұтынушыларға береді. Осы кепілдік шарттарына сәйкес, «БАТ КТ» ЖШС сатып алушының кепілдік мерзімі ішінде тауардың ақаулары туралы талаптарын ұсынған жағдайда өз қалауы бойынша: 1) Тауардың ақауын жоюға немесе 2) ақаулы Тауарды ақауы жоқ бірдей Тауарға айырбастауға құқығы бар.

Бұл кепілдік glo^{TM} құрылғысы glo^{TM} құрылғысының пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес дұрыс пайдаланылған жағдайда кепілдік мерзімі ішінде орын алған ақауларды ғана қамтиды. Сатып алушы glo^{TM} құрылғысын үшінші тарапқа берген жағдайда бұл кепілдік күшінде қалады. Мұндай жағдайда сатып алушы жаңа иеленуіше осы кепілдік талонымен бірге glo^{TM} құрылғысын сатып алуды растайтын құжаттарды беруге міндеттеледі. Сатып алушы қайтарған Тауар «БАТ КТ» ЖШС меншігіне айналады. Тауар айырбасталған кезде оның орнына ұсынылған кез-келген тауар сатып алушының меншігіне айналады. glo^{TM} құрылғысы немесе оның көз келген құрамдас бөлігі ауыстырылса, кепілдік мерзімі қайта есептеледі.

Бұл кепілдік тек Қазақстан Республикасы аумағында ғана жарамды.

Кепілдік мерзімі

glo^{TM} қыздыру құрылғысына берілген осы кепілдіктің мерзімі сатып алынған күннен бастап 6 (алты) айды құрайды. Егер сатып алушы glo^{TM} құрылғысын сатып алған күнін растайтын құжатты ұсынбаса немесе сатып алған күнін растай алмаса, онда кепілдік мерзімі өндірілген күннен бастап есептеледі.

Кепілдікке кірмейтін жайттар

Келесі зақымдар мен ақаулар кепілдікке кірмейді:

- Қалыпты тоздан туындаған ақаулар;
- glo^{TM} құрылғысының сыртқы келбетінде көзге көрінетін физикалық зақым (мысалы, көнерген жерлер, сызаттар, ойықтар, пластикақтың зақымдалуы);

- Кернеу айырмасынан, сүйіктікпен жанасудан, өрттен туындаған ақаулар;
- glo^{TM} құрылғысын басқа мақсаттарда пайдалану нәтижесінде туындаған ақаулар;
- Тауарды үйлесімсіз құрылғылар пайдаланудан немесе сондай құрылғыларға қосудан туындаған ақаулар;
- glo^{TM} құрылғысын өндіруші уәкілеттік бермеген тұлғаның ашу әрекетінен туындаған немесе құрылғыны рұқсатсыз түрлендіруден немесе жеңуден туындаған зақымдар мен ақаулар;
- glo^{TM} пайдаланушы нұсқаулығында сипатталғандай дұрыс пайдаланбау нәтижесінде туындаған зақымдар мен ақаулар. Сонымен қатар сатып алушы кепілдік мерзімі өткеннен кейін жүргізілген жағдайда кепілдік берілмейді.

Ақау туралы хабарлау тәртібі

Құрылғыдан ақау шыққан жағдайда сатып алушы glo^{TM} тұтынушыларына қолдау көрсету қызметіне қосымша нұсқаулар алу үшін төменде көрсетілген байланыс мәліметтері бойынша хабарласуы керек:


Телефон: 5757
E-mail: info@myglo.kz

ЕАЭО техникалық регламентінің талаптарына сәйкестігі туралы ақпарат:

glo^{TM} қыздыру құрылғысы Кеден одағының «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі» техникалық регламентінің (ТР ТС 020/2011) талаптарына сәйкес келеді; USB Туре-С кабелі Еуразиялық экономикалық одақтың «Электротехника және радиотехника бұйымдарында қауіпті заттарды пайдалануды шектеу туралы» техникалық регламентінің (ЕАЭО ТР 037/2016) талаптарына сәйкес келеді.


ИНСТРУКЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Перед использованием прочтите данное Руководство пользователя и сохраните его для дальнейшего использования.

- 1 Устройство **нагревания glo™** (далее - "устройство") и все аксессуары, входящие в стартовый набор, предназначены только для использования лицами, достигшими двадцати одного года. **Хранить в недоступном для детей месте.**
- 2 **Не допускайте**, чтобы дети играли с устройством и другими аксессуарами из стартового набора. Дети **не должны** чистить или проводить обслуживание устройства.
- 3 Данное устройство **не предназначено** для использования людьми с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или не имеющими опыта и знаний, если только за ними не обеспечивается надзор или им не проведены инструкции по использованию устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- 4 В случае повреждения или протекания батарей избегайте попадания на кожу или в глаза. Если это произошло, немедленно промойте кожу водой и обратитесь за медицинской помощью.
- 5 Данное устройство содержит литий-ионный несъемный аккумулятор. **Не пытайтесь** заменить аккумулятор устройства, так как это может привести к его повреждению, что может вызвать перегрев, пожар, взрыв и травмы. **Не бросайте** аккумулятор или какой-либо элемент вашего устройства в огонь.
- 6  Данное устройство следует подключать к безопасной цепи переменного напряжения (SELV) только с помощью адаптера 5В/2.5А, 5В/3А или 9В/2А. Использование адаптера с выходящим током ниже указанного приведет к замедлению зарядки. Соблюдайте все правила техники безопасности, приведенные в Руководстве пользователя используемого адаптера переменного/постоянного тока, который вы используете.
- 7 **Не оставляйте** устройство без присмотра во время зарядки. **Не заряжайте** устройство вблизи легковоспламеняющихся материалов или мест, таких как постель или автозаправочные станции.
- 8 Полная зарядка устройства при комнатной температуре может занять до 100 минут. Если устройство не заряжается в течение 6 часов, прекратите его использование и обратитесь в службу поддержки потребителей glo™ по телефону: 5757.
- 9 **Не используйте** устройство, если оно или USB-кабель имеют признаки повреждений:
 - a. Поврежденное или неисправное устройство может содержать поврежденный или неисправный литий-ионный аккумулятор, поэтому его следует утилизировать в соответствии с предупреждением в

пункте 15. Устройство **нельзя** проносить на борт самолета.

b. Для возврата поврежденного или неисправного устройства его необходимо отправить в соответствии с действующими местными правилами перевозки.

- 10 **Не оставляйте** устройство или аксессуары вблизи источника тепла, например, прямых солнечных лучей на приборной панели автомобиля. **Не используйте** устройство, если оно горячее на ощупь.
- 11 **Не бросайте, не раздвигайте, не прокалывайте, не сжимайте, не погружайте** устройство или USB-кабель в жидкость и **не подвергайте** устройство воздействию взрывоопасных паров.
- 12 **Не устанавливайте** в устройство посторонние предметы, сигареты или какие-либо стикеры стикера, специально предназначенные для устройства.
- 13 **Не разбирайте и не вскрывайте** устройство или USB-кабель. Любое ненадлежащее, неправильное или безответственное использование приведет к аннулированию гарантии и может причинить серьезный вред.
- 14 **Для оптимальной работы устройства используйте и заряжайте его при температуре 15-25°C.** Избегайте использования устройства при температуре выше 40°C или ниже -10°C. Во избежание необратимого повреждения устройства или аккумулятора не заряжайте устройство при температуре ниже 0°C или выше 40°C.
- 15  Электронные и электронные товары, а также батареи не следует выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами, их следует сдавать отдельно в специальный пункт сбора отходов электрооборудования в соответствии с требованиями местного законодательства.
- 16 Если у вас возникнут какие-либо вопросы по продукции glo™, свяжитесь со службой поддержки потребителей glo™ по телефону: 5757.

Убедитесь, что колесо переключения режима ② находится в закрытом положении, и быстро нажмите кнопку три раза, чтобы получить информацию о знаках соответствия устройства и адресе производителя на дисплее ④.



Производитель: Nicoventures Trading Ltd.,
Глоб Хаус, 1 Уотер Стрит, Лондон WC2R 3LA,
Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии.

ВНИМАНИЕ

**НЕ КЛАДИТЕ ГОРЯЧИЕ СТИКИ ВМЕСТЕ С
ЛЕГКОВОСПЛАМЕНЯЮЩИМИСЯ МАТЕРИАЛАМИ.
ОТВЕТСТВЕННО УТИЛИЗИРУЙТЕ
ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ СТИКИ.**

БЫСТРЫЙ ЗАПУСК

См. схему устройства на первой странице

- 1 Чтобы открыть **нагревательную камеру** **1** и выбрать режим нагрева, достаточно прокрутить **колесо переключения режима** **2** против часовой стрелки.
- 2 Если колесо переключения режима прокручено до отметки , это означает, что выбран стандартный (Standard) режим. Если колесо переключения режима прокручено до отметки , то выбран ускоренный (Boost) режим.
- 3 Вставьте стик в **нагревательную камеру** **1**. Нажмите и удерживайте **кнопку управления** **3** в течение 2 секунд, чтобы начать предварительный нагрев. Для активации устройства перед первым использованием может потребоваться удерживать кнопку управления в течение 3 секунд.
- 4 Вы почувствуете вибрацию, что означает начало процесса предварительного нагрева. **На дисплее** **4** будет отображаться обратный отсчет времени до начала сеанса. Еще одна вибрация сообщит о готовности устройства к работе.
- 5 Поднесите устройство с вставленным в него стиком и аккуратно вдохните.
- 6 Устройство завибрирует, сигнализируя об окончании сеанса. Вы можете завершить сеанс раньше, **нажав кнопку управления** **3** и удерживая ее в течение 2 секунд.
- 7 По окончании сеанса извлеките стик из устройства и утилизируйте его со всей ответственностью.
- 8 Поверните **колесо переключения режима** **2** по часовой стрелке, чтобы закрыть нагревательную камеру.

ЗАРЯДКА

Перед первым использованием зарядите устройство в соответствии с инструкциями по безопасности, используя порт для **зарядки USB-C** **5**.

ЧИСТКА



Перед очисткой убедитесь, что устройство остыло в течение не менее 10 минут.

После каждых 5 сеансов работы откройте **очистной люк** **6** и протрите влагу салфеткой.

Через каждые 20 сеансов открывайте **нагревательную камеру** **1** и **очистной люк** **6** и с помощью прилагаемой щетки очистите нагревательную камеру с обеих сторон. Перед повторным использованием промойте щетку под проточной водой и дайте ей высохнуть.

ПЕРЕЗАГРУЗКА

При необходимости можно вернуть устройство к настройкам по умолчанию, выполнив следующие действия:

1. Убедитесь, что **колесо переключения режима** **2** находится в выключенном состоянии ("OFF").
2. Нажмите и удерживайте **кнопку управления** **3** в течение примерно 22 секунд.

Для получения дополнительной информации и поиска неисправностей обратитесь к интерактивному руководству (отсканируйте код ниже).



Гарантия на территории Республики Казахстан Действие гарантии

Настоящая гарантия предоставляется покупателям ТОО «БАТ КТ», которые законно приобрели устройство нагревания glo™ (далее – «Товар» или «Устройство glo™») на территории Республики Казахстан. По условиям настоящей гарантии ТОО «БАТ КТ» при предъявлении покупателем требований о недостатках товара в течение гарантийного срока вправе по своему усмотрению: 1) устранить неисправность Товара либо 2) заменить неисправный Товар на идентичный Товар, который не имеет дефектов.

Настоящая гарантия покрывает только такие неисправности, которые возникли в течение гарантийного срока, при условии надлежащего использования Устройства glo™ в соответствии с Руководством пользователя Устройства glo™. Настоящая гарантия сохраняет свою силу, если покупатель передал Устройство glo™ третьему лицу. В таком случае покупатель обязуется предоставить настоящий гарантийный талон новому владельцу вместе с документами, подтверждающими факт приобретения Устройства glo™. Товар, который был возвращен покупателем, становится собственностью ТОО «БАТ КТ». При замене Товара любой предоставленный взамен товар становится собственностью покупателя. При замене Устройства glo™ или любого из его комплектующих гарантийный срок исчисляется заново.

Настоящая гарантия действительна только на территории Республики Казахстан.

Срок гарантии

Срок действия данной гарантии на Устройство glo™ - 6 (шесть) месяцев с даты покупки. В случае, если покупатель не предъявил документ, подтверждающий дату приобретения Устройства glo™, либо не смог иным надлежащим образом подтвердить дату приобретения, то срок гарантии исчисляется с даты производства Устройства glo™.

Исключения из гарантии

Следующие повреждения и неисправности являются исключением из гарантии:

- Дефекты, возникшие в результате обычного износа;
- Видимые физические повреждения внешнего вида Устройства glo™ (например, потертости, царапины, вмятины, повреждения пластика);
- Неисправности, вызванные перепадом напряжения, контактом с жидкостью, огнем;
- Неисправности, возникшие вследствие использования Устройства

glo™ не по назначению;

- Неисправности, вызванные использованием Товара с несовместимыми устройствами или подключением к таким устройствам;
 - Повреждения и неисправности, возникшие в результате попыток открыть Устройство glo™ лицом, не уполномоченным изготовителем, или несанкционированной модификации или ремонта Устройства;
 - Повреждения и неисправности, возникшие в результате неправильной эксплуатации, указанной в Руководстве пользователя glo™.
- Гарантия также не предоставляется, если покупатель обратился после истечения срока гарантии.

Порядок сообщения о неисправности

При возникновении неисправностей Устройства glo™ покупатель должен связаться со службой поддержки потребителей glo™ для получения дальнейших инструкций, по короткому номеру: 5757

E-mail: info@myglo.kz

Информация о соответствии требованиям технического регулирования ЕАЭС:

Устройство нагревания glo™ соответствует требованиям Технического регламента Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011); USB-кабель Type-C соответствует требованиям Технического регламента Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» (ТР ЕАЭС 037/2016).

⚠ تحذير!

لا تضع لفائف التبغ الساخنة مع مواد قابلة للاشتعال. تخلص من لفائف التبغ المستخدمة بمسؤولية

دليل الإستخدام

يُرجى الرجوع إلى الرسم التوضيحي الخاص بالمنتج في الصفحة الأولى.

- 1 افتح حجرة التسخين 1 واخيار نظام التسخين، ما عليك سوى تدوير القرص 2 بعكس اتجاه عقارب الساعة.
- 2 عندما تصبح إشارة القرص محاذية للزر 1، هذا يعني أنه تم اختيار نظام Standard. أما عندما تحاذي الرمز 2، فهذا يعني أنه تم اختيار نظام Boost.
- 3 قم بإدخال لفائف التبغ في حجرة التسخين 1. اضغط مع الاستمرار على زر التحكم 3 لمدة ثابنتين لبدء التسخين المسبق. لتنشيط الجهاز قبل الاستخدام الأول، قد تحتاج إلى الضغط على الزر لمدة 3 ثوانٍ.
- 4 ستشعر بأن الجهاز يهتز، ما يشير إلى بدء عملية التسخين المسبق. سيعرض المؤشر 4 العد التنازلي قبل بدء الجلسة وسيشير اهتزازاً آخر إلى أن الجهاز أصبح جاهزاً للاستخدام.
- 5 ارفع المنتج بوجود لفائف التبغ بداخل الجهاز واسحب لبدء عملية الاستخدام.
- 6 سوف يهتز الجهاز عند نهاية الجلسة. بإمكانك إنهاء الجلسة قبل الوقت المحدد بالضغط على زر التحكم 3 لمدة ثابنتين.
- 7 بعد انتهاء الجلسة، قم بإزالة لفائف التبغ من الجهاز وتخلص منه بشكل مسؤول.
- 8 وأخيراً، قم بتدوير القرص 2 باتجاه عقارب الساعة لإغلاق حجرة لتسخين.

شحن الجهاز

قبل استخدام الجهاز لأول مرة، قم بشحنه بما يتوافق مع تعليمات السلامة باستخدام منفذ USB-C للشحن 5.

تنظيف الجهاز

احرص على ترك الجهاز يبرد لمدة 10 دقائق على الأقل قبل تنظيفه.



بعد كل 5 جلسات، افتح باب التنظيف 6 واستخدم منديلاً ورقياً لمسح آثار أي رطوبة متجمعة.

بعد كل 20 جلسة، افتح حجرة التسخين 1 وباب التنظيف 6 واستخدم الفرشاة المملحة لتنظيف حجرة التسخين من الطرودين. قم بغسل الفرشاة تحت مياه جارية واتركها تجف قبل استخدامها من جديد.

إعادة تشغيل الجهاز

إذا لزم الأمر، يمكنك إعادة ضبط الجهاز على إعداداته التلقائية باتباع الخطوات التالية.

- 1 تأكد من أن القرص 2 في الوضع "غير مفعل" (OFF).
 - 2 اضغط مع الاستمرار على زر التحكم 3 لحوالي 22 ثانية.
- لمزيد من المعلومات ولتحديد المشاكل وإصلاحها، يُرجى الرجوع إلى الدليل على الإنترنت (امسح الرمز أدناه).



تعليمات السلامة

قبل استخدام المنتج يرجى قراءة هذا الدليل والاحتفاظ به للرجوع إليه في المستقبل.

- 1 **إن جهاز تسخين التبغ "glo" المشار إليه بـ "المنتج" وجميع الملحقات المتوفرة في العبوة مخصصة للبالغين فقط احتفظ بالمنتج وملحقاته بعيداً عن متناول الأطفال.**
- 2 **لا تسمح أبداً للأطفال باللعب بالمنتج أو بأي من الملحقات المتوفرة في العبوة، كما يجب ألا يقوم الأطفال بتطبيق أو صيانة المنتج.**
- 3 **يجب ألا يستخدم البالغون هذا المنتج إذا كانوا يعانون من ضعف في القدرات الحسية أو البدنية أو العقلية، أو يفقدون للخبرة والمعرفة، ما لم يتوفر لهم الإشراف أو يقدم لهم شخص مسؤول عن سلامتهم التعليمات المتعلقة باستخدام المنتج.**
- 4 **في حال تلف أو تسرب البطاريات، تجنب ملامستها للجلد أو العينين، إذا حدث ذلك اغسل جيداً بالأماء على الفور واطلب مشورة الطبيب.**
- 5 **يحتوي هذا المنتج على وحدة استرانية ليثيوم أيون، قابلة لإعادة الشحن وغير قابلة للاستبدال. لا تحاول استبدال البطارية لأن ذلك قد يؤدي إلى تلفها، ما قد يؤدي بدوره إلى ارتفاع درجة الحرارة وتشوب حريق وانفجار والتسبب بإصابة لا ينبغي التخلص من البطارية أو أي من مكونات منتجك عن طريق حرفها بالنار.**
- 6 **يجب شحن هذا المنتج فقط عن طريق الدوائر الكهربائية ذات الجهد الشديد الانخفاض (sevi) باستخدام مقبس شحن بجهد 5 فولت وشدة 2.5 أمبير، أو جهد 9 فولت وشدة 1.5 أمبير. في حال استخدام شاحن متيار مستمر أقل من هذه المواصفات، سيؤدي ذلك إلى إيذاء عملية الشحن، التزم بجميع تعليمات الأمان كما هي مذكورة في دليل المستخدم الخاص بشاحن التيار المتردد (AC/DC) الذي تستخدمه.**
- 7 **لا ينبغي ترك المنتج بدون مراقبة أثناء الشحن، لا تقم بشحنه قرب المواد أو الأماكن القابلة للاشتعال مثل المفروشات أو محطات الوقود.**
- 8 **قد يستغرق شحن المنتج بالكامل لغاية 100 دقيقة في درجة الحرارة المناسبة، إذا لم يتم شحنه بالكامل خلال 6 ساعات، توقف عن استخدامه واتصل بالخط الساخن لخدمة العملاء.**
- 9 **لا تستخدم المنتج أو كابل الشحن إذا ظهرت عليهما علامات التلف؛ أن المنتج المتلف أو الذي يعمل بشكل صحيح قد يحتوي على بطارية ليثيوم أيون غير صالحة، وينبغي التخلص منه طبقاً للتحذير رقم 15. يجب عدم اصطحابه على متن الطائرة.**

ب. الرجاء منتج تلفاً أو لا يعمل بشكل صحيح، يجب أن يتم شحنة

وفقاً لأظمة النقل المحلية السارية.

- 10 **لا تعرض المنتج أو أي من ملحقاته لمصدر حرارة مثل أشعة الشمس المباشرة على الزجاج الأمامي للسيارة. لا تستخدم المنتج إذا كان ساخناً عند اللمس.**
- 11 **لا تسقط أو تسحق أو تثقب أو تحرق المنتج أو كابل USB الخاص به، وتغيرهما بالسوائل ولا تعترضهما للغازات القابلة للنفجار.**
- 12 **لا تدخل في المنتج أو أجسام غريبة أو سجاجير عادية أو أي لفتائف تباغ مع الفتائف التبغ المسخن المخصصة للاستخدام مع "glo".**
- 13 **لا تقم بفك المنتج أو كابل USB أو العبث بهما، يؤدي أي استخدام خاطئ أو غير صحيح أو غير مسؤول إلى إلغاء أي ضمان وقد يتسبب في إصابات خطيرة.**
- 14 **الأفضل أداء، استخدم واشحن المنتج في درجة حرارة بين 15 إلى 25 درجة مئوية. تجنب تعريض المنتج إلى حرارة محيطية تتخطى 40 درجة مئوية أو تقل عن 10 درجات مئوية. لا تقم بالشحن في درجة حرارة تقل عن 0 درجة مئوية أو تزيد عن 40 درجة مئوية حتى لا يتلف المنتج أو البطارية.**
- 15 **ينبغي عدم التخلص من البطاريات والأجهزة الكهربائية والإلكترونية ضمن باقي النفايات المنزلية العادية بل يجب جمعها بشكل منفصل لتتم استعادتها وإعادة تدويرها.**
- 16 **إذا كان لديك أي أسئلة حول منتجات "glo" يرجى الاتصال برقم الخط الساخن لخدمة العملاء.**

تأخذ من أن القرص في الوضع المغلق واضغط على الزر بسرعة ثلاث مرات للحصول إلى لوحة الاسم الرقمية التي تحتوي على علامات مطابقة المنتج للمواصفات بالإضافة إلى عنوان الشركة.

الشركة المصنعة

Nicoventures Trading Ltd,
Globe House, 1 Water Street,
London, WC2R 3LA,
United Kingdom

